

Администрация Кемеровского муниципального округа
управление образования администрации Кемеровского муниципального округа
(управление образования)

ПРИКАЗ

02.06.2021

№ 293

г. Кемерово

Об утверждении Положения о контроле
качества оказания платных дополнительных
(в том числе образовательных) услуг в муниципальных
бюджетных образовательных организациях
Кемеровского муниципального округа

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 ЛФ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1141 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», в целях упорядочения контроля за оказанием платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг в муниципальных бюджетных образовательных организациях Кемеровского муниципального округа и на основании Положения об управлении образования администрации Кемеровского муниципального округа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о контроле качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг в муниципальных бюджетных образовательных организациях Кемеровского муниципального округа (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Е.А. Утюпину.
3. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.

Начальник
управления образования



О.М. Борискова

**Положение о контроле качества оказания платных дополнительных
(в том числе образовательных) услуг в муниципальных образовательных
организациях Кемеровского муниципального округа**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципальных бюджетных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Кемеровского муниципального округа (далее - ОО округа), контролю качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2013 № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

**II. Цель и основные задачи контроля качества оказания
платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг.**

2.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг в образовательных организациях является обеспечение права обучающегося на получение платных услуг в соответствии с действующим законодательством и установленными требованиями.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг в образовательных организациях являются:

- оценка соблюдения требований законодательства Российской Федерации и Владимирской области об образовании, правил оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов образовательных организаций, регулирующих оказание платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг;

- оценка соблюдения прав обучающегося при оказании платных услуг;
- оценка достоверности информации о качестве оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг их качеством.

III. Содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

3.1. При осуществлении контроля качества платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в образовательных организациях для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

3.2. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг регламентируются планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в образовательных организациях локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

IV. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг в образовательных организациях.

4.1. При осуществлении контроля качества платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг в образовательных организациях выделяют следующие особенности проведения контроля:

- контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов организации, регламентирующих платные услуги и порядок их оказания; - контроль функционирования в образовательных организациях системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ими платных дополнительных (в том числе образовательных) услугах;
- контроль работы по заключаемым договорам о платных дополнительных (в том числе образовательных) услугах на предмет соблюдения образовательной организацией требований заключенных договоров;
- проведение аудита оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг;
- анализ принятых мер в образовательных организациях по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные услуги;
- анализ количества и структуры спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- анализ формирования цен на платные дополнительные (в том числе образовательные) услуги и его соответствие порядку, установленному управлением образования администрации Кемеровского муниципального округа (далее управление образования);
- анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных услуг;
- контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных платных образовательных услуг.

4.2. При проведении контроля качества оказания платных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники МБУ «Централизованная бухгалтерия управления образования администрации Кемеровского муниципального округа».

V. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг.

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг является лицо, назначенное приказом руководителя образовательной организации. В приказе отражаются обязанности ответственного лица.

5.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг, а также правильностью взимания платы с потребителей осуществляет в пределах своей компетенции:

- управление образования, как учредитель образовательных организаций;
- государственные органы и организации, на которые данные функции возложены законодательными и иными правовыми актами,

5.3. В случае выявления нарушений в работе образовательных организаций по предоставлению платных услуг, в том числе снижения качества предоставления платных услуг, нанесения ущерба основной деятельности образовательной организации, органы, указанные в п. 5.2., вправе:

- приостановить предоставление платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг до решения этого вопроса в судебном порядке;
- ходатайствовать перед органом, выдавшим лицензию на право ведения образовательной деятельности, о лишении данной образовательной организации лицензии на тот вид деятельности, который осуществляется с нарушением существующих законодательных норм.